

## **POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO WEB COMUNI**

Al utilizar el servicio Web COMUNI®, Ud. (de ahora en más denominado “EL USUARIO”) aceptará automáticamente estos términos. Asegúrese de leerlos atentamente antes de utilizar el servicio Web. Le ofrecemos este servicio para su uso personal con los costos que en él se detallan, pero debe saber que no está autorizado a copiar o modificar el aplicativo web, así como ninguna parte de esta, ni nuestras marcas comerciales de ningún modo. No deberá intentar extraer el código fuente de la website, traducir la página a otros idiomas ni crear versiones derivadas. El servicio Web COMUNI® y todas las marcas comerciales, los derechos de autor, los derechos sobre bases de datos y demás derechos de propiedad intelectual relacionados continuarán siendo propiedad de Andrea Osorio Gallego.

COMUNI® pretende garantizar que la aplicación web sea siempre lo más útil y eficiente posible. Por este motivo, nos reservamos el derecho de efectuar cambios en el servicio Web o de aplicar cargos por los servicios ofrecidos, en cualquier momento y por cualquier motivo. En ningún caso se aplicarán cargos por la aplicación o sus servicios sin notificar con claridad el motivo por el que debe realizar el abono.

El servicio Web de COMUNI® almacena y procesa los datos personales que nos has facilitado voluntariamente para que alumnos, tutores, mentores y profesionales puedan interactuar ofreciendo servicios de aprendizaje y apoyo profesional a los usuarios, mediante una plataforma WEB con un costo porcentual que se describe dentro del propio servicio Web al Inscribirse. Es tu responsabilidad mantener seguro tanto tus teléfonos móviles y ordenadores o tablets, de donde comúnmente tengas el acceso a tu perfil dentro de COMUNI®. El Usuario expresamente autoriza a COMUNI® a utilizar la información de las facturas que se ingresan por intermedio del servicio web, para fines estadísticos, pudiendo COMUNI® elaborar bases de datos con dicha información, y el usuario expresamente autoriza a COMUNI® a utilizar en la forma que estime conveniente, inclusive comercializarla, toda la información estadística que genere producto de la documentación electrónica que sea ingresada a través del servicio Web. El usuario no tendrá nada que reclamar a COMUNI® por el uso que le dé a la información antes señalada que se ingrese vía el servicio web de COMUNI®, sin embargo se obliga COMUNI® a usar la información para fines estadísticos, comerciales y lícitos, a los que se encuentra debidamente autorizado por el usuario al aceptar estos términos y condiciones que aquí se señalan.

En ningún caso COMUNI® se hará responsable por el uso legal o ilegal que se le dé al Servicio Web por parte del usuario; no se hará responsable por los servicios que presta a través del Internet, ni por el contenido de la información que en ella se ingrese por parte de los usuarios, tutores, mentores o demás profesionales; esto se entiende perfectamente por parte de los usuarios y lo aceptan al utilizar el servicio Web. Algunas funciones de la página requerirán que los usuarios dispongan de una conexión a Internet activa. La conexión puede ser mediante Wi-Fi o a través del proveedor de servicios de red móvil, pero COMUNI® no se hará responsable del mal funcionamiento de la aplicación web en caso de que no disponga de conexión Wi-Fi o haya superado su límite de uso de datos.

Recuerde que, si utiliza la aplicación web fuera de una zona con conexión Wi-Fi, se aplicarán los términos del contrato con su proveedor de servicios de red móvil. Por consiguiente, el proveedor

de servicios móviles podrá aplicar cargos por los datos consumidos durante la conexión al acceder a la aplicación, así como otros cargos de terceros. Si utiliza el servicio web, acepta la responsabilidad en relación con dichos cargos, incluidos los cargos por los datos de roaming si utiliza la aplicación fuera del territorio de origen (su región o país) sin desactivar el roaming de datos. En caso de que no sea usted la persona encargada de pagar los recibos del dispositivo en el que utiliza la aplicación, nosotros asumiremos que ha recibido su permiso para utilizar la aplicación.

De la misma forma, COMUNI® no siempre puede hacerse responsable de la forma en que usted utiliza la página web. A pesar de que, evidentemente, el personal tomará todas las precauciones necesarias para asegurarse de que no le ocurra nada a sus dispositivos, no nos hacemos responsables de los posibles daños que pueda sufrir, a menos que sean producto de cualquier tipo de negligencia o mala conducta intencionada por parte de nuestros programadores. Además, deberá asegurarse de que sus dispositivos estén cargados. En caso de que se agote la batería y no sea posible usar el Servicio Web de forma adecuada, COMUNI® no se hará responsable por este motivo.

También debe recordar que el objetivo de la aplicación es facilitarle las cosas, pero no sustituye la documentación necesaria tributaria y legal del Ecuador; será siempre el Usuario el responsable por la declaración propia de impuestos por los servicios que preste a raíz del uso del servicio Web; y se obliga siempre al uso legal de la misma en forma física ante las entidades públicas, privadas y por sobre todo tributarias del Ecuador. Por último, con respecto a la responsabilidad de COMUNI® en relación con su uso del servicio Web es importante tener en cuenta que, a pesar de que nos esforzamos a fin de garantizar que se encuentra actualizada y que funciona correctamente en todo momento, dependemos de los servicios de terceros utilizados para obtener información con el objeto de facilitársela a usted. Por consiguiente, COMUNI® no aceptará ninguna responsabilidad por las pérdidas, ya sean directas o indirectas, que sufra al confiar únicamente en esta función de la aplicación web.

Es posible que en algún momento debamos actualizar la página Web. Existe la posibilidad de que se modifiquen los requisitos necesarios para los sistemas operativos de ordenador (y para cualquier otro sistema adicional para el que se ofrezca la aplicación en el futuro), por lo que deberá descargar las actualizaciones si desea continuar utilizando el servicio COMUNI®. No obstante, usted garantiza que aceptará todas las actualizaciones de la aplicación web cuando se le ofrezcan. También es posible que deje de ofrecerse el servicio y se interrumpa su uso en cualquier momento sin previo aviso. A menos que se indique lo contrario, tras la terminación: (a) cesarán los derechos y las licencias concedidos mediante los presentes términos; (b) deberá suspender el uso de la aplicación web y, si fuera necesario, eliminarla de su dispositivo.

COMUNI® en ningún caso devolverá valores a los usuarios de la plataforma, por concepto de tutorías u otro servicio, especialmente si la devolución reclamada es a causa de no haberse dado la misma por cambio de horario, por falta de tutor, o por cualquier motivo relacionado al uso de la plataforma web. COMUNI® intentará que la tutoría se cumpla en otro día al pactado en caso que originalmente no se haya cumplido con el día original contratado por cualquier motivo, sin embargo no se hace responsable por los inconvenientes que se generen entre tutor y usuario; y, por ende, no devolverá en ningún caso, el dinero que haya recibido a través de la plataforma.

Esto es aceptado tajantemente por el usuario quien declara haber leído esta disposición y la consiente.

El usuario declara expresamente, al aceptar estos términos y condiciones, que no tendrá motivo alguno para iniciar acciones legales civiles, penales, laborales, administrativas o de cualquier otra índole en contra de ANDREA OSORIO GALLEGO; y, COMUNI®, por el uso del servicio Web, o por cualquier otro acto relacionado a las partes aquí mencionadas.

**LEGISLACIÓN APLICABLE, CONTROVERSIAS Y DOMICILIO.-** El Usuario, Tutor, Mentor o Profesional y Andrea Osorio Gallego renuncian a fuero y domicilio; y, declaran que en caso de surgir alguna controversia relacionada con el uso de la aplicación se someterán exclusivamente a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación y su Reglamento, para lo cual se obligan en primer término a buscar un acuerdo voluntario con la asistencia de un mediador designado por el Centro de Mediación de la Prefectura del Guayas.

En caso de imposibilidad de acuerdo dictaminada por el mediador, cualquiera de las partes podrá someter la controversia al Arbitraje Administrado y en Derecho por el Centro de Mediación de la Cámara de Comercio de Guayaquil, en cuyo caso se sujetarán de forma incondicional y obligatoria a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación y el Reglamento de la de la Cámara de Comercio de Guayaquil.

Los árbitros serán designados siguiendo el procedimiento previsto en el artículo 16 de la Ley de Arbitraje y Mediación. Los gastos y honorarios que impliquen la actuación de los árbitros serán cubiertos por las partes de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento del Centro de Mediación de la Cámara de Comercio de Guayaquil.

El Tribunal estará integrado por tres árbitros y estará facultado para que en la ejecución de medidas cautelares solicite el auxilio de los funcionarios públicos, judiciales, policiales y administrativos sin que sea necesario recurrir a juez ordinario alguno.

Si por algún motivo un árbitro no pudiere desempeñar sus funciones, se designará un sustituto de la misma manera en que fue designado el árbitro principal.

Tanto el acuerdo expresado en el Acta de Mediación como el Laudo Arbitral tendrán el efecto de sentencia ejecutoriada y cosa juzgada y no admitirán recurso alguno.

Radicada la jurisdicción y competencia, en esta cláusula arbitral, el efecto jurídico es el siguiente.

1. No se puede someter la solución de un conflicto a un juez o arbitro diferente.
2. Por existir obligatoriedad radicada la jurisdicción y competencia, cualquier autoridad que resuelva un conflicto carece de competencia, por lo tanto sus fallos resultarían de nulidad absoluta según lo dispone el Código Orgánico General de Procesos.

En caso de falta de comparecencia se puede sentar una razón de falta de acuerdo y ser juzgado en rebeldía.

Por ser absolutamente conveniente a sus intereses, el Usuario, Mentor, Tutor o Profesional, al aceptar el uso de los servicios web de la plataforma COMUNI®, acepta todos los términos y condiciones de uso aquí estipulados y se somete a ellos, declarando expresamente su consentimiento a los mismos.